

CAHIER DES CHARGES JOBLABO Implantations Industrielles



Ricardo Sanchez

ENTREPRENDRE ENSEMBLE

22/07/2020

Table des matières

CHAPITRE I: PRESENTATION DU PROJET	2
1. CONTEXTE.....	2
2. ACTEURS DU PROJET.....	2
2.1 ENTREPRENDRE ENSEMBLE	2
2.2 PARTENAIRES DU PROJET	3
3. OBJECTIFS	4
CHAPITRE II: DESCRIPTION DE LA MISSION	5
1. POINT DE DÉPART, OBJECTIF ET FONCTIONNALITÉ.....	5
2. DÉLIMITATION GLOBALE DE LA MISSION – PRINCIPES DE BASE	6
3. ÉLABORATION DU CONTENU.....	8
3.1 CONCEPT GLOBAL	8
3.2 ÉPREUVES PRATIQUES ET FOURNITURE D'INFORMATIONS	10
CHAPITRE III: CADRE DU PROJET.....	12
1. BUDGET DU PROJET:	12
1.1 ESTIMATION DU BUDGET MATERIEL (HORS CAHIER DES CHARGES):.....	12
1.2 ESTIMATION DU BUDGET SERIOUS-GAMES & QUIZ:.....	12
2. DELAI DE REALISATION:.....	12
3. CRITERES DE SELECTION:	13

CHAPITRE I: PRÉSENTATION DU PROJET

1. CONTEXTE

En 2016, la Flandre occidentale comptait 5,5 demandeurs d'emploi pour 1 emploi vacant, contre 7,1 en Flandre en général. Les arrondissements de Roeselare et Tielt ressentent plus encore cette pénurie avec seulement 3,4 demandeurs d'emploi par offre.

Bien qu'un faible taux de chômage soit un indicateur positif de la prospérité d'une société, il est également cité par les chefs d'entreprises comme un des principaux freins à leur expansion et développement : leurs offres d'emploi ne trouvant pas ou difficilement preneur.

Aujourd'hui la situation n'a pas évolué puisqu'en Flandre occidentale il existe un taux de chômage équivalent à 4.5%, alors qu'en France dans les Hauts de France nous frôlons les 11%, mais la difficulté est la même. En France ce n'est pas le nombre de demandeurs d'emploi qui est problématique mais l'incapacité à rapprocher l'offre et la demande de compétences. Cette pénurie est souvent liée à la méconnaissance des métiers en tension et des entreprises qui recrutent. De plus, sur le Dunkerquois de nombreux projets d'implantation sont prévus sur des secteurs aussi différents que la chimie, la pharmacie, etc. Le projet JOBLABO permet de répondre en partie à cette difficulté en réalisant la promotion des secteurs industriels et en détectant les aptitudes utiles pour monter en compétences.

2. ACTEURS DU PROJET

2.1 ENTREPRENDRE ENSEMBLE

Notre association intervient dans les domaines de l'insertion, de la formation, de la création d'activités et l'accès à l'emploi. Elle développe ses activités en partenariat avec les acteurs institutionnels, économiques et sociaux intervenant sur le territoire de la Communauté Urbaine de Dunkerque et de la Flandre dunkerquoise

Entreprendre Ensemble porte notamment :

- La Mission Locale
- La Maison de l'emploi,
- Le Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi,
- L'Ecole de la seconde chance Côte d'Opale
- Proch'Info Formation,
- La Plateforme Territoriale Proch'Emploi Flandre Dunkerque en lien avec les entreprises,
- Le Point d'Information Jeunesse.

L'association accompagne également l'entrepreneuriat et le développement de l'économie sociale et solidaire sur le territoire.

Entreprendre Ensemble bénéficie du soutien des principaux acteurs institutionnels, économiques et sociaux intervenant sur le territoire avec qui elle construit l'ensemble de ses plans d'actions.

La raison d'être d'Entreprendre Ensemble :

- Entreprendre Ensemble, association initiée par les collectivités locales, garantit un **accompagnement global et innovant vers l'emploi**.
- Elle assure un accueil de proximité et **une interface** entre les employeurs et les publics.
- Elle intervient prioritairement auprès des **personnes fragilisées dans leur trajectoire professionnelle**, en complémentarité avec le droit commun.
- Elle agit dans une **posture éthique et solidaire**, permettant de **rendre les publics acteurs de leurs parcours en développant leur employabilité**.
- Entreprendre Ensemble contribue au projet de développement socio-économique de son territoire d'intervention en **apportant son appui et son expertise**.
- Elle **fournit des éléments de stratégie et d'aide à la décision aux élus locaux et aux partenaires**.
- Elle contribue à la **co-production du diagnostic partagé**, à la mise en œuvre et la diffusion des travaux en matière d'**anticipation des mutations économiques**.
- Entreprendre Ensemble **impulse des interactions entre les acteurs socio-économiques** dans une logique de co-construction. Elle collecte et **redistribue des fonds sur les territoires, pour la mise en œuvre d'actions en faveur de l'emploi**.

2.2 PARTENAIRES DU PROJET

Pour la mise en œuvre de ces actions, le projet peut se targuer d'un partenariat très dense d'organismes flamands, wallons et français. Les partenaires flamands sont : VDAB, Skilliant, Cobot, IPV (Alimento) et UNIZO Flandre occidentale. Pour la Wallonie, le Forem, CEFRET, ELEA et IWEPS se sont engagés. Du côté français, sont impliqués Entreprendre Ensemble, le Centre Intertextile d'Apprentissage ainsi que de l'INSEE Haut de France, la Communauté Urbaine de Dunkerque, l'Eurométropole Lille-Kortrijk-Tournai et le GECT West-Vlaanderen/Flandre-Dunkerque-Côte d'Opale. Enfin, AFPA, GRETA, IFRIA Hauts de France, Pôle Emploi Hauts-de-France, la Communauté de Communes de Flandre Intérieure et CPME59 sont également partenaires associés au projet.

L'agence de développement de la province de la Flandre occidentale (POM) est chef de file et assure à ce titre la coordination du partenariat. La force du projet réside dans le partenariat transfrontalier, l'engagement de chacun des partenaires et leur expertise dans le domaine de l'emploi pour les secteurs concernés.

Compétences sans Frontières est co-financé à 50% par le Fonds Européen pour le Développement Régional (FEDER) dans le cadre du programme européen Interreg V France-Wallonie-Vlaanderen. Les 50% restants sont financés par les 14 partenaires avec le soutien de la Province de la Flandre Occidentale, de la Région Wallonne et IPV (Alimento) pour la partie Belge et l'Etat et la Communauté Urbaine de Dunkerque pour la partie Dunkerquoise du projet.

3. OBJECTIFS

Compétences sans Frontières entend renforcer la mobilité transfrontalière dans la région franco-belge en faveur de demandeurs d'emploi francophones. Le projet se concentre sur trois secteurs d'activités de pointe : l'industrie agroalimentaire, le secteur du textile & des nouveaux matériaux et le secteur de la construction/rénovation durables, dans le prolongement du projet nous avons ajouté les autres secteurs industriels (plasturgie, métallurgie, chimie, pharmacie, papeterie, etc.).

Pour ce faire, les partenaires misent sur trois types d'activités :

- La promotion des métiers dans les 3 secteurs et dans les autres secteurs industriels
- Le développement de formations transfrontalières pour 5 métiers techniques en tension
- Le soutien aux PME et TPE dans leur démarche d'embauche de travailleurs frontaliers.

En outre, les services et organisations de statistiques et d'études des trois versants coopèrent plus étroitement afin de mieux appréhender et étudier les évolutions du travail transfrontalier.

Cette action a pour objectif de répondre aux deux premiers points à savoir :

- La promotion des métiers dans tous les secteurs industriels
- Le développement de formations transfrontalières pour les métiers techniques en tension

Ainsi le JOBLABO « Implantations Industrielles » viendra compléter la série de JOBLABO ou Vitrines existants en Flandre occidentale comme :

- JOBLABO de Roulers sur l'Agroalimentaire
- La Vitrine ACASUS à Furnes sur l'Écoconstruction
- La vitrine Textile de Mouscron

A l'avenir elle sera complétée en accord avec les besoins de part et d'autre de la frontière par deux autres JOBLABO dans le cadre d'un autre projet global sur :

- La Logistique Portuaire
- L'Énergie

CHAPITRE II: DESCRIPTION DE LA MISSION

1. POINT DE DÉPART, OBJECTIF ET FONCTIONNALITÉ

Cette mission fait partie du projet européen 'Grenzeloos Competent', qui est financé dans le cadre du programme Interreg V France-Wallonie-Flandre. *Grenzeloos Competent* a pour objectif de combattre l'inadéquation entre l'offre et la demande sur le marché du travail dans la région frontalière France-Wallonie-Flandre. Cette inadéquation comporte un aspect quantitatif et un aspect qualitatif.

D'un point de vue quantitatif, la situation est la suivante : les chiffres du chômage en Flandre occidentale sont parmi les plus faibles en Europe occidentale. Par conséquent les entreprises en Flandre occidentale rencontrent de plus en plus de difficultés à pourvoir leurs postes vacants dans un délai relativement court, tandis que de l'autre côté de la frontière (linguistique), souvent à une distance de 30 km à peine, les chiffres du chômage frisent le double. Nous constatons donc un 'surplus' de main d'œuvre dans une partie de la région frontalière et une pénurie (aigüe) dans d'autres parties de la région, ce qui résulte en une inadéquation quantitative entre l'offre et la demande sur le marché du travail transfrontalier. A comparer si nous considérons la Wallonie et la France nous constatons un plus fort chiffre du chômage, nous remarquons une inadéquation entre les compétences demandées et celles disponibles.

D'un point de vue qualitatif, nous constatons qu'il existe une pénurie continue (et croissante) de main d'œuvre qualifiée ayant suivi une formation scientifique/technique. L'automatisation et la numérisation résultent – entre autres dans les secteurs industriels – en une demande croissante d'employés qualifiés dans les domaines scientifique et technique. Or, nous constatons en même temps que le nombre d'étudiants et d'élèves ayant complété une formation technique/scientifique reste insuffisant, malgré les hausses récentes, ce qui résulte en une inadéquation qualitative entre l'offre et la demande sur le marché du travail transfrontalier.

L'absence ou le manque de salariés motivés et compétents est considéré par les employeurs comme étant un des obstacles majeurs entravant la croissance de leur entreprise. *Compétences sans Frontières* souhaite offrir une solution à cette problématique. Ainsi le projet vise la promotion d'un certain nombre de secteurs transfrontaliers prioritaires importants, comme l'industrie. Le projet prévoit plus précisément la réalisation d'un « Joblabo Implantation Industrielle », un centre de pratique et d'expérience où les jeunes peuvent faire connaissance de manière interactive avec les différents secteurs de l'industrie en général et avec certain(e)s métiers/fonctions spécifiques.

Le Joblabo Implantations Industrielles sera créé à partir de l'expérience du Joblabo Alimentation qui est situé dans la Maison flamande de l'Alimentation à Roeselare.

Entreprendre Ensemble est le chef de file sur la partie Orientation et Formation Agroalimentaire du projet *Compétences sans Frontières*. Pour l'exploitation du Joblabo « Implantations Industrielles », elle coopère étroitement avec les entreprises du bassin, la Région Hauts de France et la Communauté Urbaine de Dunkerque.

2. DÉLIMITATION GLOBALE DE LA MISSION – PRINCIPES DE BASE

1. Concrètement, la mission consiste en deux grands volets :
 - L'élaboration (plus détaillée) d'un nouveau concept global pour le Joblabo (voir aussi Chapitre II, point 3.1).
 - La réalisation de ce concept global à travers le développement d'épreuves/modules nouveaux et/ou la modification d'épreuves/modules existants, ainsi que leur installation dans le Joblabo (voir aussi Chapitre II, point 3.2).
2. Lors de l'élaboration du concept global, le prestataire devra se baser d'une part sur l'idée de l'**edutainment**, à savoir une éducation par le jeu, portant sur l'importance de l'industrie, les différents secteurs de l'industrie (plasturgie, chimie, pharmacie, métallurgie, etc.), les métiers dans le secteur, ... et d'autre part sur l'idée de l'**exploration**, à savoir la découverte active de ses propres talents, avec une attention particulière pour les talents techniques, et la mise en relation de ces talents avec des métiers/fonctions spécifiques (voir critère d'attribution I.b).
3. Les **groupes cibles** du Joblabo « Implantations Industrielles » sont les scolaires et les demandeurs d'emploi, en provenance de la région frontalière Flandre-France-Wallonie. Les modules/épreuves pratiques à développer devront répondre au mieux aux intérêts et à l'univers de ces groupes cibles, tant en termes de contenu (voir critères d'attribution I.d) qu'en termes de forme et de technologies utilisées (voir critères d'attribution II.c). Le prestataire devra en outre tenir compte du fait que le Joblabo devra également être un lieu où tous puissent se rendre pour retrouver de plus amples informations concernant les secteurs industriels (et ses métiers/formations/postes vacants).
4. Les visites au Joblabo « Implantations Industrielles » se feront principalement en groupe, avec toute une classe pour les scolaires. Le **nombre maximal de visiteurs** à un moment précis sera de 30 personnes. Le but est donc que les modules puissent être utilisés par 30 utilisateurs en même temps. La **durée de visite moyenne** suggérée est de 90 minutes.
5. Pour l'accompagnement des groupes, le Joblabo peut faire appel à des guides/bénévoles. Toutefois, la garantie doit être prévue qu'une visite au Joblabo puisse avoir lieu sans l'assistance de bénévoles (par exemple avec un guide numérique, voir critères d'attribution II.b).

6. Compte tenu des **limites budgétaires**, d'une part pour cette mission et d'autre part pour les renouvellements/modifications futur(e)s, le prestataire devra :
- Miser au maximum sur le développement de modules/épreuves pratiques *numériques*, ... car le but est que les (grands) éléments du concept développé puissent également être joués en dehors du Joblabo (p.ex. en classe) par les jeunes, sans pour autant rendre superflue une visite au Joblabo. Une visite au Joblabo devra toujours avoir une plus-value par rapport au 'jeu' joué uniquement en classe ;
 - Veiller à ce que la technologie utilisée soit compatible avec la majorité des systèmes, aussi à long terme (voir critères d'attribution II.d). Pour ces raisons, notre préférence est accordée à une application web, plutôt qu'une application native ;
 - Veiller à ce que les matériels/logiciels développés par l'exploitant puissent être utilisés/actualisés/modifiés aisément (voir critères d'attribution II.a).
7. Outre le développement de modules/épreuves/instruments, ... numériques et éventuellement physiques, le prestataire devra également se charger de l'habillage attrayant et ciblé de l'espace du Joblabo.
8. Le fait que la réalisation ait lieu dans le cadre d'un projet Interreg, implique que le Joblabo affiche un caractère transfrontalier clair (voir Critères d'attribution I.e). Ceci signifie plus concrètement que :
- L'intégralité des éléments (applis, site Internet, vidéos, ...) soit développée en trois langues (français – néerlandais – anglais).
 - Les informations fournies doivent être pertinentes pour la totalité de la région frontalière.
 - Une attention particulière doit être donnée à l'importance de l'emploi transfrontalier / frontalier pour l'économie en Flandre-Occidentale.

Au sein du projet *Compétences sans Frontières*, un module de travail à part entière est prévu, ayant comme objectif de recueillir des informations et des données chiffrées dans la région frontalière. Le prestataire pourra faire appel à Entreprendre Ensemble pour la mise à disposition des données et informations requises pour le Joblabo, à condition que ceci soit demandé largement (un mois) à l'avance.

9. Les fonctionnalités et exigences décrites dans cette partie (Chapitre II, point 2) et ci-après (Chapitre II, point 3) constituent les conditions minimales. Dans les limites du budget et du délai de réception stipulés, des **extensions** peuvent être prévues, à condition qu'elles soutiennent le concept global. Ces extensions devront être décrites comme étant facultatives et devront être mentionnées sur le formulaire de l'offre en tant que telles.

3. ÉLABORATION DU CONTENU

3.1 Concept global

Comme précisé, l'objectif du Joblabo « Implantations Industrielles » est double :

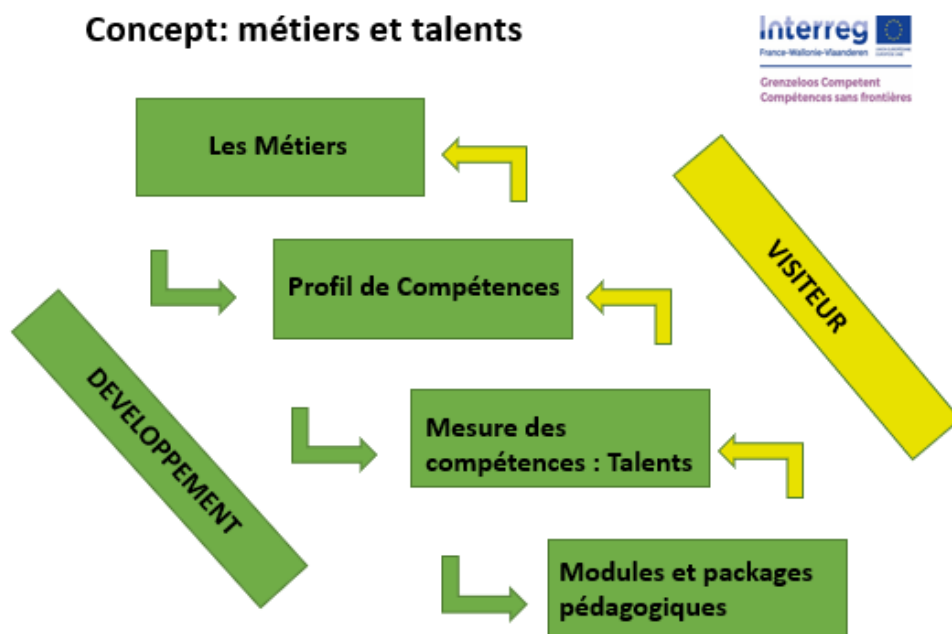
- D'une part nous souhaitons faire connaître aux jeunes et aux demandeurs d'emploi de manière ludique les différents secteurs de l'industrie dans la région frontalière en général (les entreprises, produits, innovations intéressantes, les nouveaux emplois, ...) et plus particulièrement les métiers/fonctions dans ce secteur ;
- D'autre part nous souhaitons offrir aux jeunes et demandeurs d'emploi – par le biais d'épreuves pratiques – la possibilité de découvrir leurs talents et de les mettre en rapport avec les métiers/fonctions présentés :
 - Quels sont mes points forts et mes intérêts ?
 - Compte tenu de ces forces : quels métiers sont intéressants pour moi ?
 - De plus amples informations sur ces métiers (p.ex. à l'aide de vidéos de présentation des métiers).
 - Quelles formations puis-je suivre pour faire ce métier plus tard ?

Afin de réaliser ces objectifs, il faut partir d'un **concept global**. La visite au Joblabo doit être vue comme un défi ou une mission, dans laquelle différentes épreuves doivent être complétées afin de mener à bien la mission. À travers l'exécution de ces épreuves, les visiteurs se familiarisent avec les industries de manière ludique, ils apprennent à connaître les métiers et découvrent leurs talents. Un exemple de mission pourrait être :

Tu as une excellente idée d'un nouveau produit et tu voudrais créer une nouvelle société pour ce produit. Pour commercialiser ton produit, tu dois parcourir différentes étapes (épreuves). Le visiteur qui réussit le plus d'épreuves devient l'entrepreneur de l'année.

Au début du jeu, le visiteur peut choisir le produit pour lequel il souhaite relever le défi. Ensuite, il commence à faire les épreuves pour le produit choisi et il parcourt les différentes étapes pour lancer son nouveau produit. Chaque étape illustre une certaine fonction dans la chaîne de production (par exemple concepteur produit, responsable de qualité, commercial, ... voir **3.2 Épreuves pratiques et fourniture d'informations**). Chaque étape/fonction permet de repérer dans quelle mesure le visiteur dispose des talents qui correspondent aux compétences-clé de la fonction en question (p.ex. dextérité, précision, intelligence spatiale, sécurité, écocitoyenneté, ...). La 'note' donnée pour chaque épreuve sera enregistrée afin que chaque visiteur reçoive, à la fin de sa visite, un feedback sur ses talents et sur les métiers et formations intéressantes.

Le 'flux' des métiers vers les talents et vers les épreuves pratiques peut être illustré ainsi :



Ce concept global étant le point de départ, une visite au Joblabo consistera en trois étapes :

- Un accompagnement spécifique par les conseillers avec les demandeurs d'emploi (ou avec la classe par l'enseignant pour les scolaires).
- Une visite au Joblabo :
 1. Introduction présentant brièvement le concept et le déroulement de la visite (par un accompagnateur ou par un système)
 2. Exécution des différentes épreuves
 3. Feedback au demandeur d'emploi ou l'élève, p.ex. par le biais d'une fiche de talents/de profil + feedback pour l'exploitant (évaluation de la visite).
- Un accompagnement vers la formation pour la montée en compétence en fonction du résultat sur les aptitudes.

On attend du prestataire qu'il développe davantage le contenu et le volet technique du concept global ci-dessus, en prenant en compte les principes de base décrits au Chapitre II, point 2, et qu'il livre également le matériel nécessaire pour le trajet préparatoire et le trajet de suivi qui se dérouleront en classe. Le prestataire sera entièrement libre de proposer un concept global tout à fait nouveau, mais la proposition d'un nouveau concept en soi n'aura pas nécessairement un effet positif (ou négatif) sur la cotation de son offre.

3.2 Épreuves pratiques et fourniture d'informations

Une fois les grandes lignes du concept global tracées, les différents éléments (exercices pratiques et fourniture d'informations) devront être développés en détail. En guise de préparation du présent cahier des charges, le Comité de pilotage a déjà élaboré une première ébauche. Le tableau ci-dessous donne un aperçu des différentes étapes dans la chaîne de production, une courte description et les métiers/fonctions relatifs :

Étapes dans la chaîne de production	Descriptions	Métiers	Aptitudes à mesurer
Planification	Planifier les différentes étapes dans votre chaîne de production de sorte à arriver, à la fin du parcours, à un produit de qualité qui peut être commercialisé	Ordonnanceur	Aptitude à suivre une règle Travailler avec les chiffres Capacité d'analyse Méthodique et ordonné Travail d'équipe
Achat des matières premières	Pour produire un produit de qualité, il est bien sûr important que des matières premières de qualité soient utilisées, qui doivent être achetées au juste prix.	Acheteur	Aptitude à suivre une règle Travailler avec les chiffres Capacité d'analyse Travail d'équipe
Production	Le traitement des matières premières pour arriver à un produit fini de qualité. L'emballage des produits finis dans un emballage adéquat (primaire – secondaire – tertiaire).	Opérateur de production/processus Collaborateur de production Opérateur de conditionnement Responsable de ligne	Aptitude à suivre une règle Travailler avec les chiffres Capacité d'analyse Capacité d'apprentissage Dextérité manuelle Capacité d'exécution rapide et précise Méthodique et ordonné Travail d'équipe Sens de l'observation
Maintenance	Réaliser le montage des équipements. Réaliser le réglage de l'équipement industrielle ou d'exploitation et contrôler son fonctionnement. Analyser et localiser la panne sur l'installation de production ou d'exploitation Changer ou réparer une pièce défectueuse	Technicien de maintenance Electricien Industrielle Electromécanicien	Aptitude à suivre une règle Travailler avec les chiffres Capacité d'analyse Capacité d'apprentissage Dextérité manuelle Capacité d'exécution rapide et précise Méthodique et ordonné Travail d'équipe Sens de l'observation
Contrôle de qualité & Laboratoire	Contrôler l'application de procédure Qualité, Hygiène, Sécurité et Environnement Contrôler des produits conformément aux exigences de qualité applicables Identifier des non-conformités	Chargé Qualité Hygiène Sécurité et Environnement (QHSE) Agent de qualité	Aptitude à suivre une règle Travailler avec les chiffres Capacité d'analyse Capacité d'apprentissage Méthodique et ordonné Travail d'équipe Sens de l'observation
Distribution et logistique	Réceptionner un produit Vérifier la conformité de la livraison Stocker des produits finaux dans l'entrepôt Préparer des produits vendus pour transport vers le client	Magasinier cariste Chef de Quai	Aptitude à suivre une règle Travailler avec les chiffres Capacité d'analyse Capacité d'apprentissage Dextérité manuelle Capacité d'exécution rapide et précise Méthodique et ordonné Travail d'équipe Sens de l'observation
Vente et marketing	Promotion et vente des produits aux clients intéressés, négociation des prix, ...	Vendeur/service commercial	Aptitude à suivre une règle Travailler avec les chiffres Capacité d'analyse

Il incombe au prestataire de détailler davantage ces éléments, à savoir :

- Valider les aptitudes (mesurables) pour chaque métier
- Énumérer les formations pertinentes pour chaque métier (en fonction des informations fournies au sujet des formations que les jeunes pourront suivre pour faire ce métier plus tard).
- Élaborer pour chaque métier une épreuve pratique permettant de repérer dans quelle mesure le jeune dispose des talents qui correspondent aux aptitudes des différents métiers du secteur en question. « Serious Games »
- Tout au long du parcours d'épreuves à exécuter, prévoir l'espace nécessaire pour fournir des informations (concernant le secteur, les métiers, les innovations, ...). « Quiz »
- Capter les talents, les intérêts, ... et donner un feedback.
- Tout ceci doit être conçu de manière telle que la visite au Joblabo ait un déroulement clair et logique, et puisse être organisée efficacement avec un accompagnement personnel minimal (critère d'attribution I.a et II.b)

Demande sur les Serious Games :

Ils doivent regrouper un nombre d'aptitudes qui sont transversales à différents métiers (Cf. tableau ci-dessus). Le nombre de jeux sera relatif aux étapes et métiers repérés en mettant l'accent sur la maintenance de niveau 1 pour la production et les différents métiers de la maintenance.

Il est établi que nous sommes sur une dizaine de jeux minimum.

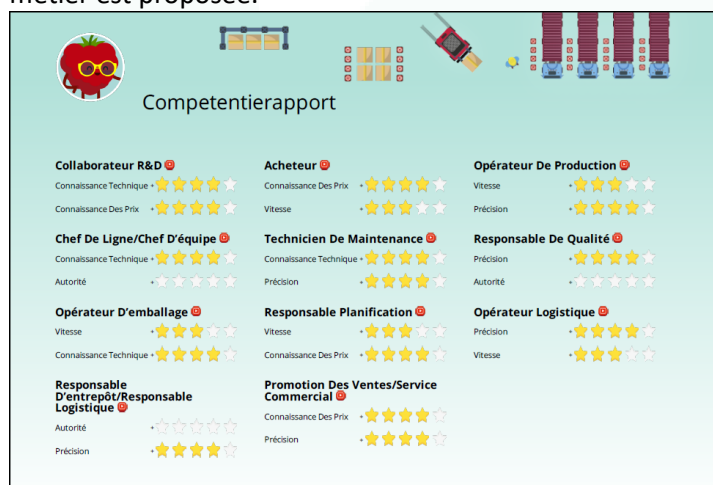
Dans le cadre d'une utilisation ciblée du JOBLABO, une sélection d'activités à faire parmi tous les Serious Games disponibles doit être possible en amont, dans ce cas le rapport d'aptitude sera édité uniquement sur la base de celle-ci, ceci afin de ne pas fausser le feedback des activités non sélectionnées.

Demande sur les Quiz :

Ils sont le lien de connaissance aux différents secteurs d'activités dans l'industrie et leurs spécificités comme la métallurgie, la chimie, la pharmacie, la plasturgie, sans relation direct avec le feedback.

Il est établi que nous sommes sur les 4 secteurs mentionnés ci-dessus avec 1 quiz par secteur.

Le Rapport permet aux visiteurs d'avoir une réelle idée des aptitudes intra sec correspondant aux métiers et secteurs en tension, ainsi pour chaque ligne de métier un lien vers une vidéo de présentation métier est proposée.



CHAPITRE III: CADRE DU PROJET

1. BUDGET DU PROJET:

Le budget global est constitué de deux parties la première concernant le matériel utilisé et la seconde partie concernant la réalisation des Serious Games et Quiz.

1.1 Estimation du budget matériel (hors cahier des charges):

- Tablettes numériques
- Armoire de rangement et de chargement
- Coût total : 15 000€

1.2 Estimation du budget Serious-Games & Quiz:

Pour la conception, la mise en place et mise en route des Serious Games et Quiz, au regard de la réalisation de celui de Roulers nous estimons à 150 000€ le budget nécessaire.

2. DÉLAI DE RÉALISATION:

Le projet "Compétences Sans Frontières" se termine au 30 septembre 2021, il est nécessaire que la première partie puisse être réalisée à savoir :

- 1ère partie :
 - Conception, réalisation et mise en Place, des Serious Games et d'au moins un Quiz qui sera validé en comité de pilotage
- 2ème partie :
 - Conception et réalisation des Quiz restant
- Calendrier :
 - 1ère partie : fin au 01.03.2021
 - 2ème partie : avant le 30.06.2021

Il est nécessaire dans le cadre du projet Interreg de considérer qu'avant la fin du projet il sera réalisé :

1. Deux sensibilisations métiers au JOBLABO de Dunkerque
2. Deux visites d'entreprise
3. Deux démarrages de formations

Une visite du JOBLABO de Roeselare est possible pour tous les prestataires potentiels répondant au cahier des charges le 4 septembre au matin à 9h30. Cette visite permettra ainsi à chacun de pouvoir avoir une idée concrète est réelle de notre volonté dans la création du JOBLABO « Implantations Industrielles » pour ajuster la réponse au cahier des charges.

Vous pouvez aussi regarder le lien suivant pour une visite du [JOBLABO de Roulers en Belgique](#)

3. CRITÈRES DE SÉLECTION:

Sélection Qualitative :

Le soumissionnaire doit avoir une capacité technique suffisante, qu'il démontrera à l'aide :

- D'une liste de références de missions similaires réalisées au cours de ces 5 dernières années.
- Des CV des personnes qui travailleront sur la mission

Critères d'attribution :

I. Contenu du concept (40 points)

La mise en œuvre du contenu sera jugée sur les critères suivants :

- a. La cohérence du concept dans sa totalité : 10 points
- b. Finalité / ciblage : 10 points
- c. Originalité du concept et des tâches : 5 points
- d. Ciblage du public : 5 points
- e. Pertinence d'un point de vue transfrontalier : 5 points
- f. Conformité / réalité économique : 5 points

II. Mise en œuvre technique (50 points)

La mise en œuvre technique (hard et software) sera jugée sur les critères suivants :

- a. Convivialité / facilité d'utilisation pour l'exploitant d'un point de vue maintenance et possibilités d'adaptation : 10 points
- b. Convivialité / facilité d'utilisation pour les visiteurs : 20 points
- c. Ciblage du public : 10 points
- d. Durabilité de la technologie utilisée : 10 points

III. Prix (10 points)

4. CALENDRIER:

La proposition technique et tarifaire sera à envoyer **avant le 16 septembre 2020** par Lettre Recommandée avec AR à l'attention de :

Mr Arnaud declunder

Directeur Général

Entreprendre Ensemble

66 rue des chantiers de France

59140 Dunkerque

Pour toute question ou demande d'information complémentaire, vous pouvez appeler le Responsable du projet :

Ricardo Sanchez

Tel : 06.28.47.62.72

Mail : ricardo.sanchez@eedk.fr