

Appel à propositions

Actions de Formation pour l'Emploi d'Entreprendre Ensemble

1. Contexte :

L'association a pour objet, sur le bassin d'emploi de la région dunkerquoise, de favoriser le retour à l'emploi, la formation tout au long de la vie, l'insertion sociale et professionnelle, le maintien, le développement de l'activité et de l'emploi ainsi que l'aide à la création et à la reprise d'entreprise, et ce, notamment dans le champ de l'économie sociale et solidaire ou encore de l'intégration à l'emploi des personnes souffrant de handicaps ou des personnes âgées dépendantes.

Elle développe ses activités en partenariat avec les acteurs institutionnels, économiques et sociaux intervenant sur le territoire de la Communauté Urbaine de Dunkerque et de la Flandre dunkerquoise.

Entreprendre Ensemble porte notamment :

- La Maison De l'Emploi
- Le Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi
- La Mission Locale
- L'Ecole de la 2^{ème} chance Côte d'Opale
- Le Bureau Information Jeunesse
- L'Espace Information sur la Formation
- La promotion de l'Economie Sociale et Solidaire

Entreprendre Ensemble bénéficie du soutien de l'Union Européenne et des principaux acteurs institutionnels, économiques et sociaux intervenant sur le territoire avec qui elle construit l'ensemble de ses plans d'actions.

A l'aide de financement dans le cadre du PLIE (Fonds FSE), Entreprendre Ensemble met en œuvre des Actions de Formation pour l'Emploi (AFE) pour les participants du PLIE, demandeurs d'emploi jeunes et adultes (DELD voir TELD, BRSA, habitant des Quartiers Politiques de la Ville).

Ces actions visent à monter en compétences ces publics afin d'accélérer leur retour à l'emploi. Ces compétences sont celles recherchées par les employeurs dans tous les domaines d'activité visés. Une fois acquises par les publics, elles leur permettent d'augmenter leur employabilité.

2. Descriptif de la prestation :

Entreprendre Ensemble souhaite être accompagné par un partenaire du territoire dans une démarche de formation et d'insertion professionnelle dans le domaine de l'aide à domicile et du nettoyage.

En effet, afin de faciliter l'accès à l'emploi de demandeurs d'emploi adultes sur des postes tels qu'agent de production ou de fabrication, technicien de production ou agent de conditionnement dans l'industrie manufacturière et agro-alimentaire et notamment sur des emplois transfrontaliers en Flandre occidentale. **Entreprendre Ensemble souhaite former un groupe de 8 à 10 demandeurs d'emploi sur une formation d'initiation à la conduite de ligne de production comprenant les modules suivants :**

1- Découverte des conditions d'exercice en entreprises industrielles manufacturières et agro-alimentaires :

- Connaissance de l'environnement industriel et de ses spécificités
- Connaissance des métiers des industries manufacturières et agro-alimentaires
- La communication sur ligne de production

2- Sécurité et hygiène en entreprises industrielles manufacturières et agro-alimentaires :

- les principes élémentaires de sécurité des biens et des personnes en industrie manufacturière et agro-alimentaire : les procédures, conduites à tenir, analyse des risques, les équipements de protection, etc
- les règles d'hygiène alimentaires : méthode HACCP, tenue ...
- Gestes et postures adaptées au la production sur ligne
- habilitation électrique BS BE Manœuvre

3- Module production et qualité en entreprises industrielles manufacturières et agro-alimentaires :

- production : les paramètres de conduite et de réglage, connaissance du vocabulaire technique et du fonctionnement des machines, compréhension et utilisation des documents de fabrication
- Initiation à la démarche qualité : les principales normes, les procédures et méthode de suivi de la qualité, le contrôle et auto contrôle de la fabrication

Ce module théorique devra faire l'objet **de mises en pratiques y compris par la conduite d'une machine de production.**

4- 1^{er} niveau de maintenance des lignes de production

- Les types de maintenances rencontrées sur ligne de production
- La place de l'agent de production dans cette maintenance y compris préventive
- Initiation à la maintenance mécanique, pneumatique, automatique et électrique réalisable par l'agent de fabrication

5- Apprentissage du néerlandais en relation avec le métier – 35h

- Vocabulaire de communication simple entre salariés
- Vocabulaire technique de l'agent de production

Stage en entreprise de deux semaines : le prestataire apportera son appui à la recherche de lieux de stage. Le stage peut être placé en milieu ou fin de formation. Il fera l'objet d'une évaluation par le centre de formation en entreprise.

Lieux de l'action : territoire de la communauté urbaine de Dunkerque

Validation : une attestation de formation précisant les compétences acquises devra être délivrée aux participants ainsi qu'au donneur d'ordre

3. Modalités de réponse

La réponse comportera :

- les modalités de positionnement, organisation d'une réunion d'information collective,
- les contenus des tests et entretien de sélection
- les contenus pédagogiques, modalités et volumes horaires **des différents modules qui composent la formation**
- les prérequis attendus
- les ressources allouées à l'action : humaines et matérielles, CV des formateurs, descriptif et photos des plateaux techniques alloués à l'action
- les expériences en matière de formation de publics en insertion
- une liste des partenaires employeurs
- modèle d'attestation de compétences
- devis précisant le cout horaire par stagiaire et le nombre de stagiaire minimum requis pour constituer un groupe. Le coût horaire sera indiqué en HT et TTC, et l'organisme précisera s'il est non assujetti à la TVA
- les modalités de suivi administratif notamment en ce qui concerne les convocations qui seront effectuées par le prestataire
- un calendrier prévisionnel de mise en œuvre des formations entre septembre et novembre

Réponse à envoyer sous format électronique (< à 10 M0) par email à

jerome.swyngedauw@eedk.fr

Avant le 9 aout 2017

4. Critères de choix

Les critères de choix de l'offre retenue avec pondération sont:

- Tarif horaire/stagiaire pour 50%
- Contenu pédagogique et innovation 30%
- Calendrier 20%

5. Conventionnement, suivi et facturation

4.1 Conventionnement

Avant le démarrage des actions, une convention sera signée entre le prestataire retenu et Entreprendre Ensemble. Cette convention, précisera les modalités de partenariat entre le prestataire et Entreprendre Ensemble notamment les informations suivantes :

- Les dates de réalisations des actions de formation
- L'intitulé de formation ;
- Le nombre d'heures ;
- Le nombre de bénéficiaires ; les noms et prénoms des bénéficiaires
- Le coût pédagogique horaire ; le coût global
- Le nombre d'heures par module pédagogique ...

4.2 Suivi des actions

La traçabilité des heures de formation se fera par le biais de feuilles d'émargement collectives hebdomadaires précisant les noms des stagiaires, les horaires de présence signées à la ½ journée par le stagiaire et par le formateur. Ce document doit comprendre les logos de l'ensemble des financeurs. Un modèle de feuille d'émargement conforme sera fourni au prestataire retenu avant le démarrage de l'action.

Le partenaire devra se soumettre à tout audit qualité ou de contrôle de la part des financeurs y compris des organismes de contrôle des instances communautaires au même titre qu'Entreprendre Ensemble.

4.3 Facturation et règlement

A l'issue de la formation, le prestataire devra transmettre une facture au prorata des heures effectivement réalisées accompagnée des pièces justificatives exigées : feuilles d'émargements, attestations de formation et d'habilitation.

Le règlement de la prestation se fera au vu des éléments quantitatifs et qualitatifs fournis.

4.4 Obligations liées aux cofinancements FSE

Le prestataire devra faire figurer les logos du FSE sur tous les documents et supports utilisés dans le cadre de cette action : convention, feuilles d'émargement, attestation de formation, site internet, bilans, tableau de suivi notamment...

Une information sur le co-financement FSE devra être faite de manière systématique auprès des participants.

6. Calendrier

Date limite de réponse : 20 juillet 2017

Période d'engagement et de réalisation de l'action de formation : du 30/08/2017 au 31/12/2017

Calendrier de l'action :

- **RIC et sélection : 30 août 2017 9h à Entreprendre Ensemble**
- **démarrage au plus tôt le 11 septembre 2017**
- **fin au plus tard le 17 novembre 2017**