

2025 – Entreprendre Ensemble – La boussole de l'orientation – PLIE du Dunkerquois
--

Contexte du projet :

Le PLIE de Dunkerque est un dispositif au service du territoire. Impulsé par les collectivités locales, ici la Communauté Urbaine de Dunkerque, et régis par un protocole d'accord, les PLIE, les plateformes partenariales de proximité poursuivent des objectifs précis :

- Prévenir l'exclusion sociale et professionnelle qui affecte une partie des actifs en organisant, pour des participants issus des populations « exclues » du marché du travail, des parcours d'insertion professionnelle individualisés dont le but est l'accès à « un emploi durable » (CDI, CDD de plus de 6 mois ou formation qualifiante)
- Organiser un accompagnement individualisé de proximité assuré par un référent unique
- Développer une ingénierie financière et technique pour le développement d'actions d'insertion professionnelle
- Mobiliser les partenaires institutionnels et les entreprises du territoire

Les PLIE sont des outils territoriaux au service des habitants et des employeurs. En tant qu'outil territorial, ils développent une ingénierie permettant de mobiliser de nombreux partenaires et financements. Les actions mises en œuvre leur permettent de déployer une offre d'accompagnement globale, conjuguant les dimensions professionnelles et sociales en vue d'une insertion viable et durable des personnes. Dans cette perspective, ils ont la possibilité de contribuer au financement d'actions d'accompagnement et/ou de sélectionner des projets éligibles au FSE+.

Pour atteindre leurs objectifs, les PLIE remplissent 4 missions majeures :

- Déployer une ingénierie de projets dans une perspective de développement local
- Contribuer à la coordination des acteurs et des moyens pour des territoires et des écosystèmes plus inclusifs
- Mobiliser, accompagner les personnes dans la perspective d'une insertion viable et durable
- Proposer des services aux employeurs pour les aider à recruter et à intégrer de manière viable et durable des personnes

Le territoire d'action et d'intégration des participants du PLIE de Dunkerque couvre le territoire de la CUD, à savoir 15 communes sur 17.

Pour rappel, « les Plans Locaux pluriannuels pour l'Insertion et l'Emploi » constituent un outil de proximité au service des actifs durablement exclus du marché du travail. Leur objet est de mobiliser et de renforcer l'ensemble des moyens concourant à l'accompagnement de ces publics, via la mise en œuvre de parcours vers l'emploi adapté à chaque situation individuelle. Résultant d'une initiative des collectivités locales, les PLIE se définissent comme des entités opérationnelles, associant, à l'échelle d'une ou plusieurs personnes, l'ensemble des acteurs institutionnels et des partenaires socioéconomiques concernés. Dans cette perspective, ils ont la possibilité de contribuer au financement d'actions d'accompagnement et/ou de sélectionner des projets éligibles au FSE+.

L'objectif des PLIE est l'accès et le maintien à l'emploi ou en formation qualifiante de tout participant. Le PLIE de Dunkerque est porté juridiquement par l'association Entreprendre Ensemble.

Contenu du projet :

L'action d'envergure « La Boussole de l'Orientation » destinée à renforcer la phase de diagnostic-orientation des conseillers des antennes de proximité, de mieux informer les DE du PLIE sur le marché de l'emploi local et les secteurs porteurs d'emploi sur le territoire, de permettre aux publics de mieux valoriser leurs qualités et compétences et de permettre une meilleure appropriation des actions qu'il est possible de mettre en place pour favoriser leur retour à l'emploi.

Le catalogue de Diagnostics pour l'Orientation Professionnelle : Cette offre de service se décline en plusieurs champs possibles d'intervention.

La présentation de la démarche (entretien individuel ou collectif) : Présentation des différents outils d'aide à l'orientation professionnelle réalisables ; Présentation de l'environnement économique du territoire (animation collective avec support vidéo) (les métiers en tension, les opportunités professionnelles, le tissu industriel, la transition énergétique, la transformation numérique, les évolutions professionnelles, l'égalité hommes/femmes, l'implantation des nouvelles entreprises...).

Les compétences cognitives et aptitudes pour décrypter la complexité :

- a) « Diagnoform » (ateliers aptitudes physiques) : évaluer la condition physique de la personne, les points forts et axes de progrès.
 - a. Des ateliers orientés vers l'endurance, la coordination, la force et la vitesse, la souplesse (individuel ou collectif).
- b) Les « Ateliers de sensibilisation » à un secteur ou à un métier de tension, focus sur un métier ou un secteur d'activité (animation collective).
 - a. Les conditions de travail et les compétences requises.
 - b. L'environnement de travail et les perspectives.
 - c. Vidéo de présentation.
 - d. Travail sur les compétences et la représentation du métier.
- c) Vidéothèque virtuelle (individuel).
 - a. Permettre de vivre une expérience d'immersion dans un monde artificiel et de découverte de la réalité professionnelle (métiers/entreprises). Utilisation de casque de réalité virtuelle.
- d) Diagnostic des aptitudes professionnelles nécessaires pour s'orienter vers les secteurs en tension du territoire.
 - b. Les aptitudes cognitives et de raisonnement (spatial, numériques, logiques).
 - c. Les «softskills», les leviers de motivation.

Les compétences techniques pour s'adapter aux évolutions :

- Elaboration d'un diagnostic d'utilisation des nouvelles technologies (moteur de recherche, mail, pack office, dématérialisation).
- Lecture d'un tableau de bord, suivi des indicateurs, comptabiliser et évaluer...

Les compétences interpersonnelles pour travailler ensemble :

- a) Mieux se connaître pour mieux communiquer » (animation collective).
 - a. Analyse DISC sur les 4 dimensions de comportement (Dominance, Initiative, Stabilité, Conscience)
 - b. Cette approche vise à prendre conscience de l'impact de nos comportements dans nos relations avec les autres et de mieux identifier les différents besoins de communication.
 - c. Création d'un décor spécifique aux différents modes de communication pour une approche visuelle auprès des participants.

- b) Évaluation « TEST MBTI » (support numérique).
 - a. Les dimensions de ce test révèlent l'orientation de votre énergie, le mode de recueil d'information, la prise de décision et votre mode d'action.
- c) Diagnostic de la personnalité et des attitudes personnelles.
 - a. 5 grands traits de la personnalité.
 - b. Les traits influençant le comportement, les motivations et la performance d'un individu au travail. L'analyse des compétences au travail, des qualités sociales, des aspirations et des valeurs d'un individu.

2 outils d'évaluation des savoirs être ou des attitudes prof. : S'cape attitudes et S'cape pandémie

« S'cape attitudes » et « S'cape pandémie » sont des « s'capes game » qui auront pour but de tester les attitudes ou savoirs être prof. des participants. En mêlant plusieurs disciplines sous différents axes : communication, analyse de documents, développement de l'esprit critique, responsabilité.... Ces dispositifs permettent de confronter les compétences que les joueurs ont acquises et d'évaluer comment chaque participant se comporte, trouve la conduite appropriée, adopte les comportements et attitudes attendues en fonction des caractéristiques de l'environnement, des enjeux de la situation et du type d'interlocuteur. C'est un nouveau dispositif original et collaboratif.

Les objectifs du dispositif :

- Proposer une expérience immersive par le biais du décor pour couper les joueurs de la réalité (visionnage de vidéos, son, jeux...)
- Utiliser le lien entre la fiction et la réalité
- Privilégier le travail de groupe en mêlant les personnalités de chacun : manuel, créatif et meneur, etc.
- Faire le lien avec le milieu professionnel

Ingénierie de création de nouvelles évaluations liées à l'orientation professionnelle, pour les participants du PLIE :

- Favoriser l'expression des difficultés rencontrées par les participants.
- Conforter un secteur d'activité par rapport à des appétences personnelles.
- Évaluer les éléments facteur de source de stress dans un environnement professionnel. Développer des nouveaux outils d'évaluation des softskills.
- Création de nouveaux formats d'évaluations.

Les conseillers en insertion pro., en charge du suivi des publics, doivent faire face à deux difficultés principales : la complexité croissante du monde socioéconomique et des dispositifs d'accès à l'emploi et la difficulté des personnes à se positionner et se projeter dans leur projet professionnel et leur projet de vie, tout en privilégiant leur implication pour viser une insertion professionnelle choisie.

L'opération va permettre :

- Définir ou conforter un projet pro. en fonction des opportunités d'emploi du territoire
- Outiller les conseillers en insertion dans l'accompagnement professionnel des personnes
- Evaluer les capacités physiques, cognitives et d'apprentissages des participants
- Se connaître pour mieux s'insérer professionnellement

L'opération « La Boussole de l'orientation » ne met ni en veille l'accompagnement des référents de parcours, ni l'accompagnement de la Candidathèque.

En effet, les évaluations proposées aux participants du PLIE sont déclinées en concertation avec le CIP (accompagnement et/ou candidathèque) afin d'aider à la déclinaison d'un projet professionnel.

Cette période BO ne se substitue par à l'accompagnement mais elle intervient en complément, le référent de parcours continue l'accompagnement du participant en saisissant toutes les opportunités d'emploi qui se présentent. A l'issue de la phase BO, chaque prescripteur reçoit les résultats sous forme de synthèses.

Phasage du catalogue :

Lors d'un 1^{er} RDV individuel l'unique référent orientation effectue un diagnostic d'une durée comprise entre 30min et 1h30 (en fonction de la situation du participant) et préconise une série d'évaluation permettant de répondre plus finement à la problématique d'orientation.

Au fur et à mesure de l'étude des rapports d'évaluations, le participant peut se voir prescrire de nouvelles évaluations. L'accès à l'offre de service du catalogue se fait à la carte en fonction de la problématique repérée, des rapports d'évaluations précédentes. Ex : une personne n'ayant pas de projet pro. ou pas d'idée concrète se verra d'abord proposer des évaluations permettant d'approfondir sa réflexion. Si à l'issue des premières évaluations, le référent orientation (BO) constate que cette personne a des aptitudes pour travailler dans le domaine de l'industrie, il pourra mettre en place (avec son accord et en prévenant le prescripteur) la feuille de route « évaluations » dans le domaine de l'industrie. Dès que le participant a terminé toutes les évaluations, le référent orientation (BO) établit une synthèse et programme un RDV de restitution, d'une durée de 1h à 2h afin d'échanger avec le participant et lui expliquer les résultats et les pistes d'orientation et/ou préconisation.

Le participant a la possibilité d'effectuer les évaluations proposées sous format numérique dans nos locaux (66 rue des Chantiers de France) à l'espace dédiée sous la supervision d'un référent orientation (BO) ou à distance (domicile, cyber café, antennes, maison de l'emploi...). Toutes les autres évaluations et animations collectives se font dans nos locaux en présence de référents orientation.

Les animations collectives « Disc, mieux se connaître pour mieux communiquer », « expressions de besoins », « s'cape game » et « job labo » sont planifiées tous les 15 jours. Nous pouvons mettre en place des sessions supplémentaires en fonction du nombre de participants reçus au flux du mercredi et du vendredi. Les autres animations sont mises en place dès que le nombre minimum de 6 participants est atteint.