

<b>2026 – Entreprendre Ensemble – La Candidathèque – PLIE du Dunkerquois</b>
------------------------------------------------------------------------------

**Contexte et objectifs de l'action :**

Le PLIE développe une ingénierie financière et technique en lien avec Terri'Mouv Inclusion pour concevoir des actions d'insertion professionnelle adaptées. Il mobilise également les partenaires institutionnels et les entreprises locales pour renforcer les écosystèmes inclusifs du territoire. Le PLIE propose aussi des services aux employeurs afin de les aider à recruter et intégrer durablement les participants.

Le **PLIE du Dunkerquois** est un dispositif territorial au service de l'insertion et de l'emploi, impulsé par la Communauté Urbaine de Dunkerque et régi par un protocole d'accord. Son objectif principal est de prévenir l'exclusion sociale et professionnelle en organisant des parcours d'insertion individualisés pour les personnes éloignées du marché du travail, afin de leur permettre d'accéder à un emploi durable (CDI, CDD de plus de 6 mois) et/ou à une formation qualifiante.

Ce dispositif repose sur un accompagnement personnalisé de proximité, assuré par un référent de parcours (CISP, Conseiller en Insertion Socio-Professionnelle).

Le territoire d'intervention du PLIE couvre **15 communes sur les 17** de la Communauté Urbaine de Dunkerque, représentant 98,1 % des habitants concernés. Il est porté juridiquement par l'association **Entreprendre Ensemble**.

Le PLIE s'adresse aux personnes durablement exclues du marché du travail et met en œuvre des parcours adaptés à chaque situation individuelle. Il peut contribuer au financement d'actions d'accompagnement et sélectionner des projets éligibles au FSE+.

Dans un contexte économique où certaines catégories de publics sont particulièrement touchées et pour permettre aux personnes toujours en parcours de déboucher sur une insertion professionnelle durable.

**Contenu de l'action :**

Les personnes intégrées dans le dispositif PLIE officialisent leur volonté de s'engager dans une logique de parcours individualisé par la signature d'un contrat d'engagement individuel.

Chaque participant PLIE a un conseiller référent tout au long du parcours d'insertion, il est le référent de parcours du participant, il entretient des liens privilégiés et complémentaires avec les référents d'étape, lorsque la personne réalise des actions d'insertion ; c'est le cas avec les Conseiller Emploi de la Candidathèque.

Les publics concernés par l'accompagnement de la Candidathèque sont :

Les participants du PLIE :

- Domiciliés au sein d'une des 15 communes de la Communauté Urbaine de Dunkerque ayant adhéré au PLIE
- Ayant des difficultés d'accès à l'emploi qui se situent sur le champ professionnel

- Ayant un projet ciblé dans les domaines suivants : Industrie - Transport / Logistique - SAP (Services à la personne et à la collectivité) – Bâtiment et Travaux publics - Restauration – Tertiaire et éventuellement commerce
- Une attention particulière sera portée : Aux demandeurs d'emploi de longue durée et/ou aux allocataires du RSA et/ou aux publics issus des Quartiers Politique de la Ville et/ou aux publics reconnus travailleurs handicapés et /ou aux jeunes en difficulté d'accès à l'emploi.

Lors de l'accompagnement en candidathèque, le conseiller emploi veillera à rendre autonome le participant dans ses démarches et, il travaillera avec lui les techniques de recherche d'emploi à savoir : la réalisation du CV, de la lettre de motivation selon le secteur d'activité si besoin, la recherche et le repérage des offres d'emploi et le positionnement, il utilisera les ateliers mis en place au sein de l'équipe à savoir : « Emploi, mode d'emploi » et « Préparez votre entretien d'embauche ». De plus, les participants bénéficient d'un positionnement prioritaire sur les offres d'emploi collectées par les chargés de relation entreprises d'Entreprendre Ensemble (Niveau 1 de diffusion en interne).

Une fois le participant intégré au portefeuille du Conseiller Emploi, il entre dans l'action de la Candidathèque et officialise sa volonté de s'engager dans une logique de parcours individualisé, conformément au contrat d'engagement de la Candidathèque que le participant signera.

Les Conseillers Emploi PLIE saisissent l'ensemble du contenu des entretiens, des suivis, des prescriptions, propositions, positionnements, etc... dans le logiciel ABC Evolution.

Ceci permet une traçabilité des étapes de parcours dans le respect du règlement général sur la protection des données, et donne la possibilité d'effectuer des requêtes, permettant de travailler sur la qualité de l'accompagnement réalisé tout au long des parcours, et de veiller à l'atteinte des objectifs quantitatifs et qualitatifs du PLIE du Dunkerquois.

Le conseiller emploi formalisera un compte-rendu d'entretien et chaque synthèse sera co-signée et remise à la personne accompagnée.

L'équipe veillera à respecter la mise en œuvre de la certification qualité AFNOR dans le cadre de l'accompagnement en tant que référent d'étape.

Un panel d'outils et dispositifs sont à leur disposition pour répondre aux besoins du public, proposés par les différents départements d'EE, et les partenaires du territoire.

En complément de l'accompagnement apporté auprès des participants de leurs portefeuilles, les conseillers emploi valideront les candidatures positionnées sur les offres d'emploi par les CIP des antennes du PLIE (offre d'emploi de Niveau 2) en recevant les publics en entretien avec une saisie particulière du conseiller emploi (Nom du Conseiller + filtre niveau2) sur ABC Evolution.

Les conseillers Emploi au regard de leurs spécificités d'accompagnement adaptés aux recrutements pourraient également aussi être sollicités lors de simulation d'entretien en vue de préparation pour des recrutements en nombre.

L'ensemble de ces missions sont coordonnées par la Responsable du Département Réussite vers l'emploi avec un appui administratif sur l'ensemble des tableaux de bord à compléter pour mener à bien l'activité des conseillers emploi.

Elle veille à ce qu'il n'y ait aucune discrimination à l'entrée en accompagnement, à la qualité de l'accompagnement des participants en portefeuille et aux respects et l'atteinte des objectifs quantitatifs et qualitatifs de l'opération.