

2023 Entreprendre Ensemble – En route pour l'orientation (ERPO)

Objectifs de l'action :

Le projet vise à consolider la personnalisation de l'accompagnement des demandeurs d'emploi au sens du Programme Opérationnel FSE 2021 – 2027 en agissant, au travers d'une action présentée, sur le repérage des besoins et l'adaptation aux besoins spécifiques des publics fragilisés dans leur trajectoire professionnelle, la concomitance de l'accompagnement personnalisé et de méthodes d'intermédiation à l'emploi, une meilleure prise en compte des caractéristiques du marché du travail dans la définition avec les demandeurs de leur stratégie de recherche d'emploi, la recherche d'une meilleure appropriation de leurs parcours par les publics et la possibilité de régler le frein à la mobilité.

Les conseillers en insertion Professionnelle, en charge du suivi des publics, doivent faire face à deux difficultés principales : la complexité croissante du monde socioéconomique et des dispositifs d'accès à l'emploi et la difficulté des personnes à se positionner et se projeter dans cet environnement. D'où l'enjeu majeur de leur mission, celle d'accompagner les personnes dans leur projet professionnel et leur projet de vie, tout en privilégiant leur implication pour viser une insertion professionnelle choisie.

- Définir ou conforter un projet professionnel en fonction des opportunités d'emploi du territoire.
- Lever le frein de la mobilité (permis B).
- Outiller les conseillers en insertion dans l'accompagnement professionnel des personnes.
- Évaluer les capacités physiques, cognitives et d'apprentissages des participants.
- Se connaître pour mieux s'insérer professionnellement.

Contenu de l'action :

En cohérence avec le contexte décrit ci-dessus, EE propose donc dans le présent dossier 1 action d'assistance aux personnes au service de l'accompagnement personnalisé à la recherche d'emploi :

- Le co-financement par le FSE d'une action démarrant en janvier 2023 « **ERPO, en route pour l'orientation** ».

Cette action d'envergure destinée à renforcer la phase de diagnostic (orientation et mobilité) des conseillers des antennes de proximité, de mieux informer les demandeurs d'emploi du PLIE sur le marché de l'emploi local et les secteurs porteurs d'emploi sur le territoire, de permettre aux publics de mieux valoriser leurs qualités et compétences, d'apporter un soutien pour l'octroi du permis de conduire et de permettre une meilleure appropriation des actions qu'il est possible de mettre en place pour favoriser leur retour à l'emploi.

Le catalogue de Diagnostics pour l'Orientation Professionnelle :

Cette offre de service se décline en plusieurs champs possibles d'intervention.

La présentation de la démarche (entretien individuel ou collectif) :

- a) Présentation des différents outils d'aide à l'orientation professionnelle réalisables.
- b) Présentation de l'environnement économique du territoire (animation collective avec support vidéo) (les métiers en tension, les opportunités professionnelles, le tissu industriel, la transition énergétique, la transformation numérique, les évolutions professionnelles, l'égalité hommes/femmes, l'implantation des nouvelles entreprises...).

Les compétences cognitives et aptitudes pour décrypter la complexité :

- a) « Diagnoform » (ateliers aptitudes physiques) : évaluer la condition physique de la personne, les points forts et axes de progrès.
- Des ateliers orientés vers l'endurance, la coordination, la force et la vitesse, la souplesse (individuel ou collectif).
- b) Les « Ateliers de sensibilisation » à un secteur ou à un métier en tension », focus sur un métier ou un secteur d'activité (animation collective).
- Les conditions de travail et les compétences requises.
 - L'environnement de travail et les perspectives.
 - Vidéo de présentation.
 - Travail sur les compétences et la représentation du métier.
- c) Vidéothèque virtuelle (individuel).
- Permettre de vivre une expérience d'immersion dans un monde artificiel et de découverte de la réalité professionnelle (métiers, entreprises). Utilisation de casque de réalité virtuelle.
- d) Diagnostic des aptitudes professionnelles nécessaires pour s'orienter vers les secteurs en tension du territoire.
- Les aptitudes cognitives et de raisonnement (spatial, numériques, logiques...).
 - Les « softskills », les leviers de motivation.

Les compétences techniques pour s'adapter aux évolutions :

- a) Élaboration d'un diagnostic d'utilisation des nouvelles technologies (moteur de recherche, mail, pack office, dématérialisation...).
- b) Lecture d'un tableau de bord, suivi des indicateurs, comptabiliser et évaluer..

Remarque : la majeure partie du catalogue diagnostic pour l'orientation professionnelle s'appuie sur des outils numériques permettant l'évaluation des items cités ci-dessus.

Les compétences interpersonnelles pour travailler ensemble :

- a) « Mieux se connaître pour mieux communiquer » (animation collective).
- Analyse DISC sur les 4 dimensions de comportement (Dominance, initiative, stabilité et conscience).
 - Cette approche vise à prendre conscience de l'impact de nos comportements dans nos relations avec les autres et de mieux identifier les différents besoins de communication.
 - Création d'un décor spécifique aux différents modes de communication pour une approche visuelle auprès des participants.
- b) Évaluation « TEST MBTI » (support numérique).
- Les dimensions de ce test révèlent l'orientation de votre énergie, le mode de recueil d'information, la prise de décision et votre mode d'action.

c) Diagnostic de la personnalité et des attitudes personnelles.

- 5 grands traits de la personnalité.
- Les traits influençant le comportement, les motivations et la performance d'un individu au travail.
- L'analyse des compétences au travail, des qualités sociales, des aspirations et des valeurs d'un individu.

Deux outils d'évaluation des savoirs être ou des attitudes professionnelles : S'cape attitudes et S'cape pandémie

« S'cape attitudes » et « S'cape pandémie » sont des « escapes Game » qui auront pour but de tester les attitudes ou savoirs être professionnelles des participants. En mêlant plusieurs disciplines sous différents axes : communication, analyse de documents, développement de l'esprit critique, responsabilité.... Ces dispositifs permettent de confronter les compétences que les joueurs ont acquises et d'évaluer comment chaque participant se comporte, trouve la conduite appropriée, adopte les comportements et attitudes attendues en fonction des caractéristiques de l'environnement, des enjeux de la situation et du type d'Interlocuteur. C'est un nouveau dispositif original et collaboratif.

Les objectifs du dispositif :

- Proposer une expérience immersive par le biais du décor pour couper les joueurs de la réalité (visionnage de vidéos, son, jeux...).
- Utiliser le lien entre la fiction et la réalité.
- Privilégier le travail de groupe en mêlant les personnalités de chacun : manuel, créatif et meneur, etc.
- Faire le lien avec le milieu professionnel.

La mobilité

Une aide au financement du permis de conduire afin de lever le frein à la mobilité et de répondre aux besoins du territoire en matière de transport et d'autonomie.

Cette aide sera assujettie à une prescription de la part de son référent de parcours suivi d'un entretien préalable.

L'accord de financement se fera lors d'un comité en présence ou non du participant.

Le choix de l'autoécole restera dévolu au participant sur la base d'un forfait « code de la route » ou d'un forfait « conduite ».

Ingénierie de création de nouvelles évaluations liées à l'orientation professionnelle pour les participants du PLIE :

- Favoriser l'expression des difficultés rencontrées par les participants.
- Conforter un secteur d'activité par rapport à des appétences personnelles.
- Évaluer les éléments facteur de source de stress dans un environnement professionnel.
- Développer des nouveaux outils d'évaluation des softskills.
- Création de nouveaux formats d'évaluations.