

# ENTREPRENDRE ENSEMBLE

## APPEL D'OFFRES

Techniques de communication lors d'un entretien



Le 18 Janvier 2019

MODE DE PUBLICATION :

- Publication sur notre site internet [www.eedk.fr](http://www.eedk.fr)
- Transmission à des fournisseurs potentiels connus de l'association

## ARTICLE 1 : OBJET DE LA CONSULTATION

### 1) Contexte :

L'association a pour objet, sur le bassin d'emploi de la région dunkerquoise, de favoriser le retour à l'emploi, la formation tout au long de la vie, l'insertion sociale et professionnelle, le maintien, le développement de l'activité et de l'emploi ainsi que l'aide à la création et à la reprise d'entreprise, et ce, notamment dans le champ de l'économie sociale et solidaire ou encore de l'intégration à l'emploi des personnes souffrant de handicaps ou des personnes âgées dépendantes.

Elle développe ses activités en partenariat avec les acteurs institutionnels, économiques et sociaux intervenant sur le territoire de la Communauté Urbaine de Dunkerque et de la Flandre dunkerquoise.

Entreprendre Ensemble porte notamment :

- La Maison De l'Emploi
- Le Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi
- La Mission Locale
- L'Ecole de la 2<sup>ème</sup> chance Côte d'Opale
- Le Bureau Information Jeunesse
- L'Espace Information sur la Formation
- La promotion de l'Economie Sociale et Solidaire

Entreprendre Ensemble bénéficie du soutien de l'Union Européenne et des principaux acteurs institutionnels, économiques et sociaux intervenant sur le territoire avec qui elle construit l'ensemble de ses plans d'actions.

Par la création d'un catalogue de diagnostics liés à l'orientation professionnelle, Entreprendre Ensemble souhaite mettre en place des ateliers numérique mensuels afin de répondre plus finement aux besoins d'orientation des publics suivis et accompagnés.

Cette opération s'inscrit dans le cadre du Plan Local pluriannuels pour l'Insertion et l'Emploi (PLIE).

### 2) Contenu de la prestation :

Le prestataire doit pouvoir sensibiliser aux techniques de l'entretien d'embauche un groupe de participants en insertion sociale et professionnelle et leur permettre de :

- repérer ce qui, dans leur manière de penser et de communiquer, génère de l'opposition ou, au contraire facilite la communication et désamorce les conflits
- clarifier ce qu'ils vivent, notamment les enjeux ou besoins, et établir leurs priorités parmi eux
- s'exprimer de manière concise, avec des demandes claires
- décoder l'agressivité d'autrui, c'est à dire ne pas la prendre contre soi de manière à garder le dialogue ouvert.

Cette prestation devra se dérouler dans les locaux d'Entreprendre Ensemble (siège de l'association).

## **ARTICLE 2 : ELEMENTS DE REPONSE ATTENDUS**

Le prestataire proposera sa méthodologie et son mode d'intervention adapté aux publics présents (jeunes âgés de 16 à 25 ans et adultes en insertion professionnelle et sociale)

Le prestataire proposera une intervention de 2 heures

La proposition d'intervention devra intervenir avant le 01 Février 2019

## **ARTICLE 3 : PRIX**

Le prix sera établi sur la base d'un taux horaire.

Le coût du travail logistique qu'implique la préparation de la formation devra être précisé.

Le prix de la prestation sera établi en euros hors taxes et toutes taxes comprises.

## **ARTICLE 4 : CONDITIONS D'OCTROI DES FINANCEMENTS**

La totalité du financement sera payé à échéance de la prestation.

## **ARTICLE 5 : REMISE DES DEVIS**

Les devis sont à faire parvenir par courrier ou par mail aux adresses suivantes avant le 01 Février 2019  
:

**Entreprendre Ensemble / « Le numérique au service de l'orientation professionnelle »**

**à l'attention de Mlle Hélène Del conte**

66, rue des Chantiers de France

59140 DUNKERQUE

Ou

[helene.delconte@eedk.fr](mailto:helene.delconte@eedk.fr)