

# ENTREPRENDRE ENSEMBLE

## APPEL D'OFFRES

Diagnostic et évaluation des compétences usuelles  
informatique



Le 1 Août 2020

MODE DE PUBLICATION :

- Publication sur notre site internet [www.eedk.fr](http://www.eedk.fr)
- Transmission à des fournisseurs potentiels connus de l'association

## ARTICLE 1 : OBJET DE LA CONSULTATION

### 1) Contexte :

L'association a pour objet, sur le bassin d'emploi de la région dunkerquoise, de favoriser le retour à l'emploi, la formation tout au long de la vie, l'insertion sociale et professionnelle, le maintien, le développement de l'activité et de l'emploi ainsi que l'aide à la création et à la reprise d'entreprise, et ce, notamment dans le champ de l'économie sociale et solidaire ou encore de l'intégration à l'emploi des personnes souffrant de handicaps ou des personnes âgées dépendantes.

Elle développe ses activités en partenariat avec les acteurs institutionnels, économiques et sociaux intervenant sur le territoire de la Communauté Urbaine de Dunkerque et de la Flandre dunkerquoise.

Entreprendre Ensemble porte notamment :

- La Maison De l'Emploi
- Le Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi et La Mission Locale
- L'Ecole de la 2<sup>ème</sup> chance Côte d'Opale
- Le Point Information Jeunesse
- Proch emploi et Proch Info Formation
- La promotion de l'Economie Sociale et Solidaire

Entreprendre Ensemble bénéficie du soutien de l'Union Européenne et des principaux acteurs institutionnels, économiques et sociaux intervenant sur le territoire avec qui elle construit l'ensemble de ses plans d'actions.

Par la création d'un catalogue de diagnostics liés à l'orientation professionnelle, Entreprendre Ensemble souhaite mettre en place des ateliers numérique mensuels afin de répondre plus finement aux besoins d'orientation des publics suivis et accompagnés.

Cette opération s'inscrit dans le cadre de l'opération « DK clic pour l'emploi » au titre du programme 100 % inclusion.

### 2) Contenu de la prestation :

Le prestataire doit pouvoir évaluer les compétences usuelles informatiques de participants en insertion sociale et professionnelle notamment, sur les thématiques suivantes :

- connaissance et prise en main du matériel informatique commun
- connaissance et prise en main d'internet
- utilisation de services en ligne
- inscription sur [www.pôle-emploi.fr](http://www.pôle-emploi.fr) (le cas échéant)

Cette prestation devra se dérouler dans les locaux d'Entreprendre Ensemble (siège de l'association).

A titre exceptionnel, cette prestation pourra être délocalisée sur le territoire de la CUD ou de la CCHF.

Le démarrage des prestations devra se tenir la première quinzaine de septembre 2020.

## **ARTICLE 2 : ELEMENTS DE REPONSE ATTENDUS**

Le prestataire proposera sa méthodologie et son mode d'intervention adapté aux publics présents (jeunes âgés de 16 à 25 ans et adultes en insertion professionnelle et sociale).

Le prestataire proposera une intervention de 3 heures pour un groupe de 6 à 8 participants.

Le prestataire sera en mesure de fournir une évaluation individuelle à partir d'une échelle de graduation portant sur la maîtrise de l'outil informatique.

La proposition d'intervention devra intervenir avant le 25 août 2020.

## **ARTICLE 3 : PRIX**

Le prix sera établi sur la base d'un taux horaire.

Le prix de la prestation sera établi en euros hors taxes et toutes taxes comprises.

## **ARTICLE 4 : CONDITIONS D'OCTROI DES FINANCEMENTS**

Le coût de la prestation sera payé chaque mois sur présentation d'une facture.

## **ARTICLE 5 : REMISE DES DEVIS**

Les devis sont à faire parvenir par courrier ou par mail aux adresses suivantes avant le 25 Août 2020:

**Entreprendre Ensemble / « DMOP »**

**à l'attention de Mlle Hélène Del conte**

66, rue des Chantiers de France

59140 DUNKERQUE

Ou

[helene.delconte@eedk.fr](mailto:helene.delconte@eedk.fr)