



APPEL D'OFFRES 2018
COPIEURS ET MATERIELS D'IMPRESSION

24/04/2018

1) PRESENTATION DE L'ASSOCIATION

Entreprendre Ensemble intervient dans les domaines de l'insertion, de la formation, de la création d'activités et de l'accès à l'emploi. Elle développe ses activités en partenariat avec les acteurs institutionnels, économiques et sociaux intervenant principalement sur le territoire de la Communauté Urbaine de Dunkerque et de la Flandre dunkerquoise.

Entreprendre Ensemble porte notamment :

- la Maison de l'emploi,
- la Mission Locale,
- Le Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi,
- L'Ecole de la deuxième chance Côte d'Opale,
- L'Espace d'Information sur la Formation,
- La plate- forme Proche Emploi

L'association accompagne également le développement de l'économie sociale et solidaire sur le territoire.

Plus d'informations sur www.eedk.fr

Entreprendre Ensemble bénéficie du soutien de l'Union Européenne et des principaux acteurs institutionnels, économiques et sociaux intervenant sur le territoire avec qui elle construit l'ensemble de ses plans d'actions.

Entreprendre Ensemble compte aujourd'hui 150 salariés.

2) PRESENTATION DU PARC INFORMATIQUE

Le réseau est sous vpn en gfu maintenu par Entreprendre Ensemble.

Le parc informatique est constitué de 400 postes de travail et 5 serveurs. L'environnement réseau fonctionne sous architecture Linux et les postes de travail sous seven / 10. L'annuaire est de type LDAP.

3) DESCRIPTIF DU PARC ACTUEL

Entreprendre Ensemble renouvelle l'intégralité de son parc de copieurs et d'imprimantes.

Etat actuel du parc :

MATERIEL ACTUEL	MARQUE	LOCALISATION
iR-ADV C2230	CANON	SIEGE (Accueil)
iR-ADV C5030	CANON	SIEGE (Formation)
iR-ADV C5235	CANON	SIEGE (Accompagnement)
iR-ADV C2230	CANON	SIEGE (Pole statistique)
iR-ADV C7270	CANON	SIEGE (Direction générale)
FS-4200DN	KYOCERA	SIEGE (Gestion)
ImageRUNNER2520i	CANON	SIEGE (Accompagnement)
iR-ADV C5030	CANON	CCI
iR-ADV C2230	CANON	E2c dkC
iR-ADV C2020i	CANON	E2c cdk
iR-ADV C2230	CANON	Remorquage
TASKalfa 300i	KYOCERA	Dk centre
TASKalfa 300i	KYOCERA	Rosendael (rdc)
MPF201	RICOH	Rosendael (1er étage)
Mp201	RICOH	DK Sud
Mp201	RICOH	Petite-Synthe
FS-4200DN	KYOCERA	ML cdk
Mp201	RICOH	Wormouth
Mp201	RICOH	Hoodschoote
BHC284	KONICA	Boulogne
konica	KONICA	SIEGE (Garantie Jeune)

L'association a deux contrats différents :

- Un premier contrat, qui réunit tous les matériels CANON, KYOCERA et RICOH, arrive à échéance le 20/08/2018.
- Un second contrat pour le copieur BHC284 de Boulogne-sur-mer arrive à échéance le 09/11/2018. Le solde du contrat au 10/04/2018 est de 3166.12 € HT

Nous disposons d'un serveur dédié à l'impression, sur lequel est installé un logiciel de gestion de parc de copieurs (Uniflow).

4) DESCRIPTIF DES BESOINS

LOCALISATION	BESOIN	ACCESSOIRE
SIEGE (Accueil)	Multi NB & COUL ~ 40 pages/mn , fax	Meuble Support,A4/A3,3 bacs 500 feuilles,scan recto/verso 1 passe
SIEGE (Formation)	Multi NB & COUL ~ 40 pages/mn	Agraphage Int, Meuble Support,A4/A3,3 bacs 500 feuilles,scan recto/verso 1 passe
SIEGE (Accompagnement)	Multi NB & COUL ~ 40 pages/mn	Agraphage Int, Meuble Support,A4/A3,3 bacs 500 feuilles,scan recto/verso 1 passe
SIEGE (Pole statistique)	Multi NB & COUL ~ 40 pages/mn	Agraphage Int, Meuble Support,A4/A3,3 bacs 500 feuilles,scan recto/verso 1 passe
SIEGE (Direction générale)	Multi NB & COUL ~ 60 pages/mn	Agraphage Int, Meuble Support,A4/A3,3 bacs 500 feuilles,trieur, scan recto/verso 1 passe
SIEGE (Gestion)	Imprimante N&B	A4,1 bac
SIEGE (Accompagnement)	Multi NB & COUL ~ 40 pages/mn	Agraphage Int, Meuble Support,A4/A3,3 bacs 500 feuilles,scan recto/verso 1 passe
CCI	Multi NB & COUL ~ 40 pages/mn	Agraphage Int, Meuble Support,A4/A3,3 bacs 500 feuilles,scan recto/verso 1 passe
E2c dkC	Multi NB & COUL ~20 pages/mn	Agraphage Int, Meuble Support,A4/A3,3 bacs 500 feuilles
E2c cdk	Multi NB & COUL ~20 pages/mn	Agraphage int, Meuble Support,A4/A3,3 bacs 500 feuilles
Remorquage	Multi NB & COUL ~ 40 pages/mn	Agraphage Int, Meuble Support,A4/A3,3 bacs 500 feuilles,scan recto/verso 1 passe
Dk centre	Multi NB & COUL Bridé N&B ~20 pages/mn	Meuble Support,A4/A3,2 bacs 500 feuilles
Rosendael (rdc)	Multi NB & COUL Bridé N&B ~20 pages/mn	Meuble Support,A4/A3,2 bacs 500 feuilles
Rosendael (1er étage)	Imprimante multi (scan mail) N&B	A4
DK Sud	Multi NB & COUL Bridé N&B ~20 pages/mn	Meuble Support,A4/A3,2 bacs 500 feuilles
Petite-Synthe	Multi NB & COUL Bridé N&B ~20 pages/mn	Meuble Support,A4/A3,2 bacs 500 feuilles
ML cdk (rdc)	Multi NB & COUL Bridé N&B ~20 pages/mn	Meuble Support,A4/A3,2 bacs 500 feuilles
ML cdk (premier)	Imprimante multi (scan mail) N&B	A4
Wormouth	Multi NB & COUL Bridé N&B ~20 pages/mn	Meuble Support,A4/A3,2 bacs 500 feuilles
Hoodschoote	Multi NB & COUL Bridé N&B ~20 pages/mn	Meuble Support,A4/A3,2 bacs 500 feuilles
Boulogne	Multi NB & COUL ~ 20 pages/mn	Agraphage, Meuble Support,A4/A3,3 bacs 500 feuilles
Boulogne	Multi NB & COUL ~20 pages/mn	Agraphage, Meuble Support,A4/A3,3 bacs 500 feuilles
SIEGE (Garantie Jeune)	Multi NB & COUL ~ 40 pages/mn	Agraphage, Meuble Support,A4/A3,3 bacs 500 feuilles,scan recto/verso 1 passe

Besoins communs à toutes les machines :

- Scan to mail (sauf imprimante)
- Impression USB (sauf imprimante)
- Réseau Lan / Annuaire LDAP
- Ecrans Tactiles
- Impressions sécurisées
- Système de maintenance préventive et de réapprovisionnement de toners automatique
- Garantie Temps Intervention : 8h
- Garantie Temps Rétablissement : 48h

Nous avons besoin d'un système permettant de comptabiliser les impressions, et de centraliser la gestion de tous les copieurs.

Ce système doit permettre les relevés de compteurs en automatique, la commande de consommables, et la prévention de panne.

Les copieurs ne seront pas équipés d'une carte fax (sauf celui de l'accueil du siège) mais le fournisseur indiquera dans sa réponse, le coût éventuel d'ajout d'une carte fax.

Entreprendre Ensemble pourrait acquérir dans les prochaines années, un système de Gestion Electronique des Documents. Les machines doivent être compatibles avec les principales GED du marché et non asservies à leur propre GED. Les machines doivent respecter les normes et préconisations de la RGPD.

Il est important que les scans soient d'une très bonne qualité (au moins 600 dpi).

Un système de récupération et de recyclage des consommables usagers, devra être mis en place par le prestataire.

Les équipements doivent répondre aux exigences en termes de faible consommation énergétique.

Entreprendre Ensemble pourrait ajouter une machine, en cours de contrat, sur la durée du contrat en cours.

5) MODALITES PRATIQUES

Mode de publication du présent appel d'offres :

- Publication sur notre site internet www.eedk.fr
- Transmission à des fournisseurs potentiels connus de l'association

Entreprendre Ensemble lance une consultation afin de connaître votre meilleure offre technique et commerciale.

La durée du contrat sera au maximum de 5 ans.

Des pénalités de retard pourront être réclamées en cas de dépassement des garanties temps de rétablissement. Elles seront calculées en fonction du coût journalier d'une machine (total locatif d'un an / nb jours ouvrés de l'année en cours).

Le contrat devra afficher le coût unitaire par machine.

Sous-réserve de la conformité de la proposition par rapport au cahier des charges, les offres seront examinées sur la base des critères suivants :

- Valeur et contenu de la proposition technique remise par le candidat : performance du matériel, prestations effectuées dans le cadre du contrat de maintenance proposé, etc.... : 40%;
- Coût de location du matériel sur la durée du contrat : 30%;
- Coût copie maintenance : 30%.

Les plis contenant les offres seront transmis **avant le 25 mai 2018** (cachet de la poste faisant foi) à l'adresse suivante :

ENTREPRENDRE ENSEMBLE
Arnaud DECLUNDER - Directeur Général
66 Rue des Chantiers de France
59140 Dunkerque
03 28 22 64 00

Les prestataires désirant **des renseignements d'ordre technique** devront s'adresser à :

ENTREPRENDRE ENSEMBLE
Raoult Sylvain – Responsable Informatique
66 Rue des Chantiers de France
59140 Dunkerque
03 28 22 64 00

ou

Blaevoet Guillaume – Chargé de mission Informatique
66 Rue des Chantiers de France
59140 Dunkerque
03 28 22 64 00